

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表  
回答者 17名/19名中

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	
分からない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

室内活動だけではなく、グラウンドや屋上散歩などを行い、雨天時などの屋外活動ができない時には、感染予防対策と環境整備をして、室内でも安全に活動できるよう取り組んでいます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

【はいと答えた方の意見】

はい	65%
いいえ	6%
どちらともいえない	29%
分からない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・職員の数が少なすぎる。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

配置基準は満たしているものの従業員数が減り、保護者様の皆様にはご不安な点もあるかと思いますが、従業員の積み上げた経験などを活かし、保護者様や子どもたちに安心して過ごしてもらえるよう、今後も一人ひとりに寄り添った支援を心がけて行きます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

【はいと答えた方の意見】

はい	82%
いいえ	
どちらともいえない	12%
分からない	6%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

怪我等により階段の使用が難しい時はエレベーターを使用し、安全に移動できるように配慮しています。保護者様、お客さまの希望がある場合は、設備の配置換えをするなどの対応をさせていただきます。

## 【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

### 【はいと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	6%
分からぬ	

### 【いいえと答えた方の意見】

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

契約時や年2回のモニタリング時に保護者様の要望や気になる点を聞きとり、支援計画を作成させていただきました。今後も保護者様との関わりを大切にしていき、子どもたちの変化に対応した計画の策定と支援を続けていきます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

### 【はいと答えた方の意見】

はい	71%
いいえ	6%
どちらともいえない	17%
分からぬ	6%

### 【いいえと答えた方の意見】

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

室内では個人で楽しめる、ぬりえやアイロンビーズ活動。数人で遊ぶカードゲームなどで遊び、屋外では散歩や併設のグラウンドで鬼ごっこや野球など全体活動も行い、その日に子ども達がしたいこと、やってみたいことなどの意見を取り入れた活動を行っています。今後も活動の工夫をしながら心身の発達に応じた活動を提案していきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

### 【はいと答えた方の意見】

はい	18%
いいえ	35%
どちらともいえない	18%
分からぬ	29%

### 【いいえと答えた方の意見】

- ・必要ないと思う。

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

### 【分からぬと答えた方の意見】

- ・特に必要とは思っていません。

#### 評価結果・ご意見を受けて

事業所として、設問のような活動や機会は設けておりません。新型コロナウイルスによる感染が落ち着き、保護者様からのご希望やご意見があれば検討していきます。

## 【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	
分からない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

### 評価結果・ご意見を受けて

契約時に説明をさせていただいておりますが、説明不十分により不安に感じている保護者様がいらっしゃるかと思います。支援内容、利用者負担について、ご不明な点がありましたら、いつでもお気軽にお問合せください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

【はいと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	6%
どちらともいえない	
分からない	

【いいえと答えた方の意見】

- 子どもの課題についての対応はない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

### 評価結果・ご意見を受けて

送迎時や連絡帳にて、お子さまの様子などを細かにお知らせ頂き誠にありがとうございます。ひなたぼっこでの出来事についても送迎時や連絡帳にて、日々の様子をお伝えさせて頂きます。保護者様と様々な事を話しやすい、相談しやすい関係作りを行って行きたいと思います。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

【はいと答えた方の意見】

- 悩んでた事などを聞いて頂いたりして精神面の安心につながった。

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	6%
分からない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

### 評価結果・ご意見を受けて

お困りごとなどございましたら、送迎時や連絡帳、またお電話でも相談を受け付けております。今後も、保護者様が気軽に相談できる事業所を目指していきます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

【はいと答えた方の意見】

はい	18%
いいえ	35%
どちらともいえない	18%
分からない	29%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

今年度も感染症予防のため、子育て応援講座を開催できませんでした。感染症の流行状況等を考慮しながら開催を検討していきます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	6%
分からない	6%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 苦情について謝罪はあったが、その後に対応はとられていない。

#### 評価結果・ご意見を受けて

苦情については迅速に対応させていただいております。今後も皆様への周知・説明につきましては、「ひなたぼっこだより」にてお知らせさせていただきます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

【はいと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	6%
分からない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

言語での意思表示が難しいお子さまには写真や絵カード、文字を用いるなど一人ひとりに合った対応をさせて頂いています。今後も、子どもたち、保護者様の気持ちに寄り添い、コミュニケーションの工夫を行っていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

【はいと答えた方の意見】

- 会報で自分の子や他の子の様子を知らせてくれて、ディでの過ごし方の雰囲気が知れて嬉しい。

【いいえと答えた方の意見】

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	6%
分からぬ	6%

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

今後も広報誌「ひなたぼっこだより」にてひなたぼっこで、子どもたちが活動する様子をお伝えしていければと思います。

⑭個人情報に十分注意しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	
分からぬ	6%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

個人情報の取り扱いについては、今後も留意しながら、情報の発信・共有を行っていきます。

## 【非常時等の対応】

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

### 【はいと答えた方の意見】

はい	82%
いいえ	6%
どちらともいえない	
分からない	12%

### 【いいえと答えた方の意見】

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

定期的に感染症BCPマニュアルについての練習を行っております。今後、安全計画マニュアルや感染症予防の取り組みなど、時期に応じ、広報紙などを通してお知らせさせていただきたいと思います。ご不明な点がございましたら、お声掛け下さい。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

### 【はいと答えた方の意見】

はい	76%
いいえ	
どちらともいえない	
分からない	24%

### 【いいえと答えた方の意見】

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

毎月一回、避難訓練を実施しています。利用回数、利用曜日によっては参加できていない方もいらっしゃるため、満遍なく行えるように曜日を変えて訓練を実施しております。利用確認表に避難訓練予定日を記載し、連絡帳や広報誌にて実施日や内容をお知らせしております。

## 【満足度】

⑯子どもは通所を楽しみにしているか

### 【はいと答えた方の意見】

- ・楽しく過ごせている様子で楽しみにしているように感じる。

### 【いいえと答えた方の意見】

はい	82%
いいえ	
どちらともいえない	12%
分からない	6%

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

- ・楽しく過ごせていると思う。

#### 評価結果・ご意見を受けて

今後も継続し、子どもたちだけでなく、保護者様の安心感につながる支援を心がけて行きたいと思います。

⑰事業所の支援に満足しているか

### 【はいと答えた方の意見】

- ・特性に応じて向き合ってくれていると思う。

### 【いいえと答えた方の意見】

- ・職員を増やして手厚い支援を望む。

はい	82%
いいえ	6%
どちらともいえない	12%
分からない	

### 【どちらともいえないと答えた方の意見】

#### 評価結果・ご意見を受けて

従業員体制については、すぐご要望に応えることは難しい状況ですが、子どもたちの心身の発達を支援していくと共に、安心して過ごせる施設を目指していきます。今後も、子どもたちと保護者様に寄り添ったサービス提供ができるよう取り組んでいきたいと思います。

## その他、ご意見

お忙しい中、たくさんの方にご回答頂きありがとうございます。今後も世情を考慮しながら、子どもたちが安心、安全に過ごせる施設を目指していきたいと思います。