

令和5年度 従業員向け 放課後等デイサービス評価表
回答者 従業員 3名／3名中

【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

室内の他、人数が多い日には分散して活動ができるように、グラウンドや屋上などを使用している。今後も密にならないように環境整備を努めていく。

②職員の配置数は適切であるか

【はいと答えた方の意見】

- 配置は適切であるが、緊急時や送迎の都合が付かない場合は他部署にヘルプを頼んで人員確保をしている。

【いいえと答えた方の意見】

- 少ない。

はい	67%
いいえ	33%
どちらともいえない	

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

利用人数が多い日や個別対応がある日などは、勤務調整をして対応をしている。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

怪我等で階段での移動が困難な場合は、エレベーターを使用している。室内はバリアフリーの環境に整っていないが、ニーズや必要に応じて、室内環境を工夫していく。

【業務改善】

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

【はいと答えた方の意見】

- チーム会議にて各場面の支援の振り返りを行い、PDCAを取り組んでいる。

【いいえと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

支援のことや、業務についての目標を毎月設定して、振り返りを行っている。改善事項や新たな取り組みなどがある場合は、従業員間で話し合いを行っている。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえない方の意見】

評価結果を受けて

頂いたご意見や評価については、従業員間で話し合い、改善に努めている。

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえない方の意見】

評価結果を受けて

保護者様へアンケート結果について配布をすると共に、ホームページにて公開している。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえない方の意見】

評価結果を受けて

第三者委員の先生に支援や環境整備について見て頂き、評価や指摘を頂いている。評価、指摘については迅速に改善に努めている。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえない方の意見】

評価結果を受けて

定期的にオンライン研修を受講している。

【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

支援計画については、半年ごとに保護者様とモニタリング面談にて振り返りを行い、変更や希望があれば相談をして変更などを行っている。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

標準化したアセスメントツール（ASP）を使用して作成している。

⑪活動プログラムの立案をチームで行なっているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

従業員全員が意見を出し合う時間を設け、子ども達との関わり方についてや、子どもたちのしたいこと、やってみたいことが、実現できるように従業員間で準備、話し合いを行っている。また一人ひとりの可能性を大事にし、活動の幅を広げられるようプログラムに誘ったり、新しい活動の提案をして行きたい。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

【はいと答えた方の意見】

- ・屋上、グラウンド、散歩等活用できることは工夫して提供している。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

色々な活動を提供して活動プログラムが固定にならないように工夫している。固定した活動を好む子どもには、無理に活動の幅を広げず、楽しく過ごしてもらえるように努めている。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

子どもたちや保護者様から希望を聞き、長期休みには宿題など学習面の支援や、歯磨き支援など行っている。季節に合わせて、水遊び活動、ハロウィンの仮装、凧揚げ、散歩などの活動も従業員間で打ち合わせをして取り組んでいる。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

今後も子どもの特性や状況に応じて、保護者様の支援の希望も取り入れながら支援計画を作成していく。

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

毎日業務前には朝礼を行い、一日の流れや子どもたちの様子や保護者様との連絡事項などの確認をしている。

⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

【はいと答えた方の意見】

- ・終了後に時間がない場合は、翌日の朝礼で振り返りをしている。

はい	67%
いいえ	33%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・翌日の朝礼で振り返りを実施している。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

終礼は行えていないが、気づいた点、伝達事項はその都度伝えるようにしており、その日のうちに伝えることが難しい場合は、翌朝の朝礼で共有を行っている。子どもたちの様子については業務日誌でも確認できるように記載している。

⑯日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

いつでも記録を読み返して支援の検証、改善ができるように毎日ASPにて記録業務を行っている。

⑰定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの機会を設けているか

【はいと答えた方の意見】

- ・子どもの障がい特性や年齢、保護者様の意向をもとに機会を設けている。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

モニタリング前には必ずサービス担当者会議で子どもたちの様子を従業員間で話し合い、その後モニタリングを行い、支援計画を作成している。感染症予防のため保護者様とモニタリングは出来なかったが、半年間の振り返りアンケートを用いて今後の支援の希望などをお聞きし、個別支援計画の見直しを行った。

⑯ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行なっているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

共通の支援が出来るように定期的にガイドラインの理解を深めている。

【関係機関や保護者との連携】

②障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもっともふさわしい者が参画しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	67%
いいえ	33%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・その都度検討が必要。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

今後も相談支援事業からの依頼があれば参加していく。

②学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

年間予定、月間予定などは、学校に応じメールでの情報共有を行い、変更などあった場合は従業員間で共有して調整をしている。

②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・医療的ケアが必要な子どもを受け入れていない為、連絡体制は整えていない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

現在、医療的ケアが必要な子どもの利用、受け入れ予定がないため、体制は整えていない。

③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

【はいと答えた方の意見】

- ・必要に応じて行う。

はい	67%
いいえ	33%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・他事業所と情報共有することは個別に応じて可能。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

現在該当ケースは無いが、必要に応じて情報共有と相互理解に努めている。

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか

【はいと答えた方の意見】

- ・ニーズがあればご家族様の許可を得て、情報提供をしている。
- ・必要に応じて行う。

【いいえと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

必要に応じて支援計画やアセスメントなどの情報を提供している。その際、保護者様へ情報提供の許可を得てから行っている。

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

【はいと答えた方の意見】

はい	33%
いいえ	67%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

今年度はオンラインでの研修を定期的に受講している。今後もオンライン研修などを受講していきたい。

㉖放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

【はいと答えた方の意見】

はい	
いいえ	100%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ニーズが無い為、機会はない。
- していない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

保護者様や子どもたちから要望があった場合、検討していく。

㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

【はいと答えた方の意見】

- 担当者が平野区デイサービス連絡会に参加できている。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

平野区内のデイサービス連絡会に参加している。

㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

共通理解が持てるよう、送迎の際や連絡帳を通して伝えている。また、随時電話等でも話をして共通理解を深めている。

㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか

【はいと答えた方の意見】

はい	33%
いいえ	67%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

感染症予防のため、今年度も子育て応援講座は開催できていない。今後も電話や送迎の際に保護者様の相談にのれるようになる。今後は状況を考慮しながら、開催を検討していく。

【保護者への説明責任等】

⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

契約時に説明をしているが、不十分な部分もあるため、契約後も個別の質問に応じたり、補足説明を行っている。

⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか

【はいと答えた方の意見】

- ・悩みや相談がある場合は、機会を作つて面談をしている。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

半年ごとのモニタリング面談時に保護者様の不安、気になっていることなどに意識を向け、相談にのっている。

⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・ニーズが無い為、機会はない。
- ・今年は出来ていない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

今年度は感染予防の為、開催できていないが、子育て応援講座で保護者様同士が交流する機会があった。今後もニーズがあれば保護者様同士が連携できるような場作りを考えていく。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

苦情があった場合は迅速に対応をしている。その他ご意見など頂いた場合には従業員間で話し合いを行い、よりよいサービス提供ができるように努めている。

⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者にに対して発信しているか

【はいと答えた方の意見】

- ・ひなたぼっこだよりを作成している。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

「ひなたぼっこだより」や障がい事業全体の広報誌である「風華」を通して、活動の様子を伝えている。

③個人情報に十分注意しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

情報提供同意書に基づいて、十分注意している。他事業所へ情報提供する場合は、保護者様の許可を得てから行うようにしている。お客様の前で情報を共有することに関しては、従業員同士で声を掛け合い注意をすることや、チーム会議の場で情報共有の仕方について話し合い、改善を図る。

④障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

言葉以外にも写真や絵カードを用いて情報伝達のための配慮をしている。

⑤事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営をはかっているか

【はいと答えた方の意見】

はい	33%
いいえ	67%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・今年度は、地域住民を招待する行事は行えていない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

- ・感染症対策の為、今年度は地域住民を招待する行事は行うことが出来なかった。

【非常時等の対応】

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

【はいと答えた方の意見】

- ・BCP、安全計画を作成中。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

感染症のマニュアルや防災マニュアルの見直しを障がい事業内で行い、保護者様へ配布している。また、感染症発生時の対応についてのガイドラインを作成した。

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

毎月、避難訓練を実施している。利用確認票にて実施予定日を記載し、ひなたぼっこだよりにて実施日と内容をお知らせしている。

④虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

【はいと答えた方の意見】

- ・虐待防止委員会を通して研修の機会を作っている。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

虐待防止委員会を設置している。また、それとは別に、月に一度自分自身の言葉使いについて振り返りや見つめ直しを行い、従業員間でより良い支援になるよう取り組んでいる。

④⑤どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	67%
いいえ	33%
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

- ・身体拘束を行っていない為、放課後等デイサービス計画に記載はしていない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果を受けて

現在、該当する児童がいないため、支援計画には記載しておらず、保護者様への説明もしていない。今後も身体拘束が必要のない支援を心がけていく。

④食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書にもとづく対応がされているか

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

- ・医師の指示書に基づいた対応はしていない。契約時にアレルギー等について、確認をしている。
- ・指示書はない。

【どちらともいえない方の意見】

はい	
いいえ	100%
どちらともいえない	

評価結果を受けて

医師からの指示書をお預かりすることは無いが、保護者様と相談のうえで食事やおやつ提供を行っている。

④ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえない方の意見】

評価結果を受けて

ヒヤリハットの作成に取り組み、事故防止に努めていく。