

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 永寿の里 若葉 (ひなたぼっこ)

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0	グラウンドもあり、のびのびと過ごすことが出来る	グラウンドや屋上散歩などを行い、雨天時などの屋外活動ができない時には、感染予防対策と環境整備をして、室内でも安全に活動できるよう取り組んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	6	1	2	・3人でされているのは大変だと思います。 ・応援に来てくださっているので人員はあるがそれぞれの負担は多いのではないかと ・退職された数と入られた数が合っていない。事業として縮小する方針であればその旨発信必要では？ 以前より人数が少なく先生方の負担も大変に感じる時はあります。	保護者様の皆様にはご不安な点もあるかと思いますが、今後も人材の確保と合わせて、従業員の積み上げた経験などを活かし、保護者様や子どもたちに安心して過ごしてもらえよう、今後も一人ひとりに寄り添った支援を心がけて行きます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	0		物の収納場所などは、イラストと文字を使用して理解しやすいように工夫しています。保護者様、お客さまの希望がある場合は、設備の配置換えをするなどの対応をさせていただきます。怪我等により階段の使用が難しい時はエレベーターを使用し、安全に移動できるように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		日々の清掃だけでなく、子ども達が活動するグラウンドなどの環境整備も計画的に行なっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		契約時や年2回のモニタリング時に保護者様の要望や気になる点を聞きとり、支援計画を作成させていただきました。今後も保護者様との関わりを大切にしていき、子どもたちの変化に対応した計画の策定と支援を続けていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	1		室内では個人で楽しめる、めりえやアイロンビーズ活動。数人で遊ぶカードゲームなどで遊び、屋外では散歩や併設のグラウンドで鬼ごっこや野球など全体活動も行い、その日に子ども達がしたいこと、やってみたいことなどの意見を取り入れた活動を行っています。今後も活動の工夫をしながら心身の発達に応じた活動を提案していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	3	7	・そのような機会は求めてない	保護者様や子どもたちから要望があった場合、検討していく。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	思春期で複雑な年頃になってきて以前より一層情報や様子を共有して頂けていると思います。	今後も保護者様と様々な事を話しやすい、相談しやすい関係作りを行って行きたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	面談の時間などもうけて頂き一緒に考えて頂いたり、ヒント(アドバイス)を頂いています。	お困りごとなどございましたら、面談時だけでなく、送迎時や連絡帳、またお電話でも相談を受け付けております。今後も、保護者様が気軽に相談できる事業所を目指していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	5	・コロナ前はイベントの案内がありました。最近は見ないがイベント等の開催はスタッフさんの負担が大きくなるので現状として難しいと思います。 ・きょうだいへの話などは相談すると聞いて頂いたり支援してもらっています。	従業員数が減り、子育て応援講座を開催できませんでしたが何かありましたら気軽に相談ください。また今後状況が落ち着きましたら応援講座の開催も検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		言語での意思表示が難しいお子さまには写真や絵カード、文字を用いるなど一人ひとりに合った対応をさせて頂いています。今後も、子どもたち、保護者様の気持ちに寄り添い、コミュニケーションの工夫を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1	日々の様子など知れて親も楽しみの1つです。	今後も広報誌「ひなたぼっこだより」や「風華」にて子どもたちが活動する様子をお伝えしていければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		個人情報の取り扱いについては、今後も留意しながら、情報の発信・共有を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1		定期的に感染症BCPマニュアルについての習練を行っております。今後、安全計画マニュアルや感染症予防の取り組みなど、時期に応じ、広報紙などを通してお知らせさせていただきたいと思っています。ご不明な点がございましたら、お声掛け下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2		毎月一回、避難訓練を実施しています。利用回数、利用曜日によっては参加できない方もいらっしゃるため、満遍なく行えるように曜日を变えて訓練を実施しております。利用確認表に避難訓練予定日を記載し、連絡帳や広報誌にて実施日や内容をお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	不安定になる日もありますが、しっかり行って楽しんだりリラックスして帰って来るので親の私たちも安心して送り出しています。	今後も保護者様にも安心してご利用していただけるよう、一人ひとりに寄り添った支援を心がけて行きます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	いつもありがとうございます。	