令和3年度　保護者向け　放課後等デイサービス評価表

回答者　　17名/23名中

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【はいと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	6%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

室内活動だけではなく、グラウンドや屋上、若葉が休日時には若葉の館内を使用しています。雨天時など、屋外活動ができない時には、感染予防対策と環境整備をして、室内でも安全に活動できるよう取り組んでいます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

【はいと答えた方の意見】

はい	82%
いいえ	
どちらともいえない	18%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

成人入所施設、通所施設で勤務経験者や、長年勤めている者など、経験豊かな従業員がそろっています。今後も一人ひとりに寄り添った支援を心がけて行きます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

【はいと答えた方の意見】

はい	76%
いいえ	
どちらともいえない	24%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

・我が子には問題ない。他の利用者にとってどうかは分からない。

評価結果・ご意見を受けて

怪我等により階段の使用が難しい時はエレベーターを使用し、安全に移動できるように配慮しています。室内で過ごす時にも、不便があれば配置換えをするなどの対応をさせていただきます。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	6%

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

感染症対策のため、面談の実施ができませんでしたが、アンケートにて保護者様の要望や気になる点を聞きとり、支援計画を作成させていただきました。今後も保護者様の気持ちに寄り添い、子どもたちの成長に合わせた計画の支援を続けていきます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	12%

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

学校が休みの日などには散歩に出かけるなど「密」にならない活動を取り入れました。まだ活動が制限される中ですが、子どもたちがしたいこと、やってみたいことなどの意見を取り入れた活動を行っています。今後も活動の工夫をしながら心身の発達に応じた活動を提案していきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	18%
いいえ	58%
どちらともいえない	24%

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

- 望んでいない。
- 特に必要だと思っていません。
- コロナの事もあり、出来ないのは仕方ないと思います。
- 必要性を感じない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

事業所として、設問のような活動や機会は設けておりません。新型コロナウイルスによる感染が落ち着き、保護者様からのご希望やご意見があれば検討していきます。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	
無回答	6%

評価結果・ご意見を受けて

契約時に説明をさせていただいておりますが、説明不十分により不安に感じている保護者様がいらっしゃるかと思います。支援内容、利用者負担について、ご不明な点がありましたら、いつでもお気軽にお問合せください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

評価結果・ご意見を受けて

感染症対策の為、面談が出来ずゆっくりお話をする機会はありませんでしたが、送迎時や連絡帳にて、お子さまの様子などをお知らせ頂き誠にありがとうございます。今後も保護者様と共通理解ができるよう、些細なことでも構いませんので、お伝えいただければと思います。ひなたぼっこでの出来事についても送迎時や連絡帳にてお伝えさせて頂きます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	12%

評価結果・ご意見を受けて

以前は面談時などにゆっくりお話しをうかがい、悩み事や困り事をお聞きする機会がありましたが、感染症対策の為、面談を行うことができておりません。送迎時や連絡帳、またお電話でも相談を受け付けております。今後も、保護者様が気軽に相談できる事業所を目指していきます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】
・父母の会は無い。必要ない。
・コロナ禍で中止されてはいるが、毎年保護者会等はよく行われている。

はい	12%
いいえ	70%
どちらともいえない	18%

評価結果・ご意見を受けて
感染症予防のため、子育て応援講座を開催できません。状況を考慮しながら少人数での開催や、オンライン講座などの開催を検討しております。皆様のご参加をお待ちしております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】
・苦情を子どもから聞いた事がない。

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	12%

評価結果・ご意見を受けて
苦情については迅速に対応させていただいております。皆様への周知・説明につきましては、「ひなたぼっこだより」にてお知らせしております。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

【はいと答えた方の意見】
・送迎時、その日の出来事など詳しく伝達して頂いている。

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

評価結果・ご意見を受けて
言語での意思表示が難しいお子さまには写真や絵カード、文字を用いるなど一人ひとりに合った対応をさせて頂いています。今後も、子どもたち、保護者様の気持ちに寄り添い、コミュニケーションの工夫を行っていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて
今後も広報誌「ひなたぼっこだより」にてひなたぼっこで、子どもたちが活動する様子をお伝えしていければと思います。

⑭個人情報に十分注意しているか

【はいと答えた方の意見】

はい	94%
いいえ	
どちらともいえない	6%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて
個人情報の取り扱いについては、今後も留意しながら、情報の発信・共有を行っていきます。

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

【はいと答えた方の意見】

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	12%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

感染症対応マニュアルについては今年度はじめに、新しく作成したものを配布させて頂いております。また、規利用の方には利用前に配布させて頂いております。ご不明な点がございましたら、お声掛けください。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

【はいと答えた方の意見】

はい	88%
いいえ	
どちらともいえない	12%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて

毎月一回、避難訓練を実施しています。利用回数、利用曜日によっては参加できていない方もいらっしゃるため、満遍なく行えるように曜日を変えております。利用確認表に避難訓練予定日を記載し、広報誌にて実施日や内容をお知らせしております。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

【はいと答えた方の意見】

はい	76%
いいえ	
どちらともいえない	24%

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】
・本人の気持ちは読み取り困難です。

評価結果・ご意見を受けて
今後も継続し、子どもたちだけでなく、保護者様の安心感につながる支援を心がけて行きたいと思います。

⑱事業所の支援に満足しているか

【はいと答えた方の意見】
・いつもありがとうございます。

はい	100%
いいえ	
どちらともいえない	

【いいえと答えた方の意見】

【どちらともいえないと答えた方の意見】

評価結果・ご意見を受けて
子どもたちの心身の発達を支援していくと共に、安心して過ごせる施設を目指していきます。今後も、子どもたちと保護者様に寄り添ったサービス提供ができるよう、評価・意見の改善に取り組んでいきたいと思います。

その他、ご意見
お忙しい中、たくさんの方にご回答頂きありがとうございます。昨年に引き続き感染症予防のため、様々なことが制限され、十分な活動ができないこともありました。次年度からは世情を考慮しながら、子どもたちが安心し安全にすごせる施設を目指していきたいと思います。