

平成30年度 従業員向け 放課後等デイサービス評価表

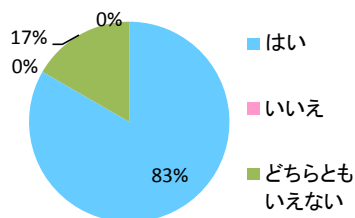
回答者 従業員 4名/4名中

アルバイト 2名/2名中

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	1
無回答・記入漏れ	



【はいと答えた方の意見】

- 人数に応じて、グラウンドや屋上で活動を行っている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 最大定員になると、少し狭い。室内でも退屈せず過ごせる工夫が必要。

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

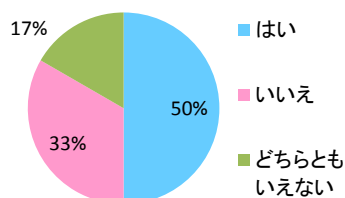
なし

評価結果を受けて

屋外活動（屋上、グラウンド等）もあり、定員に対して十分な活動スペースがある。雨天時など室内活動のみになる場合は、安全に配慮した活動を行っている。

②職員の配置数は適切であるか

はい	3
いいえ	2
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

- 法律上の配置基準以上を満たしている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

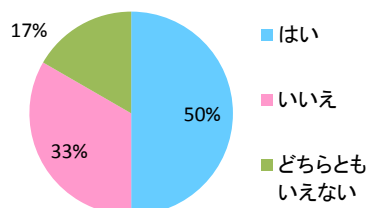
- 従業員の休暇取得の状況により、十分ではない日もある。

評価結果を受けて

子どもの利用が重なる日については、従業員の配置を多くするなどしている。アルバイトの確保など、さらに充実した体制を目指します。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	3
いいえ	2
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- エレベーターは必要時以外（怪我など）は使用していない。
- 作業室が2階にあり、階段の段差が小さな子どもには少し高い気がする。

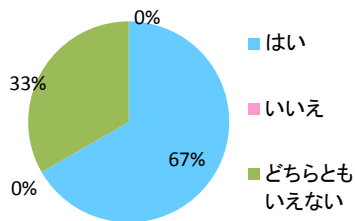
評価結果を受けて

室内の活動スペースが2階にあり、階段を使用しているが、怪我等があれば、エレベーターの使用も可能であり、保護者へも説明している。

業務改善

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい	4
いいえ	0
どちらともいえない	2
無回答・記入漏れ	



【はいと答えた方の意見】

- 道具の位置など、使いやすいようにされている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 話し合いは行うが、文書化はしていない。

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

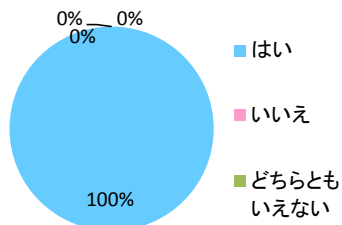
なし

評価結果を受けて

改善事項があれば、速やかに話し合いを行ない改善を行なっている。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 意見を参考にし、改善している

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

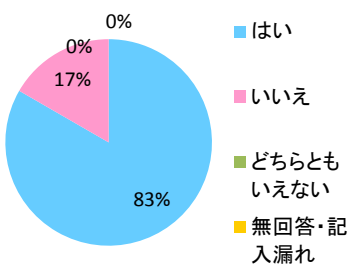
なし

評価結果を受けて

頂いた評価や意見については、結果と共に返答を行ない、改善につなげている。

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 保護者への結果の配布と、公表を行っている。（前年度）

【いいえと答えた方の意見】

- 現在、法人のホームページがリニューアル中であり、以前公表していた結果が見られなくなっている。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

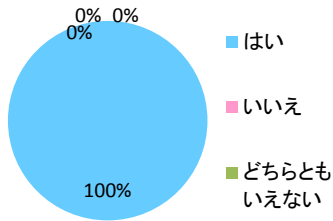
なし

評価結果を受けて

サービス評価結果については、保護者への配布と法人ホームページに公開している。

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 第三者委員による指摘に対し、改善している。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

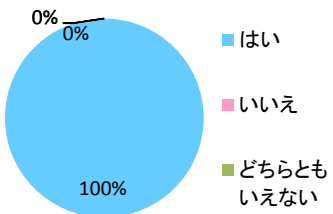
なし

評価結果を受けて

第三者委員に定期的に支援や環境面などを見ていただき、指摘事項があれば速やかに改善を行なっている。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 研修の案内が定期的に来ている。参加もしている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

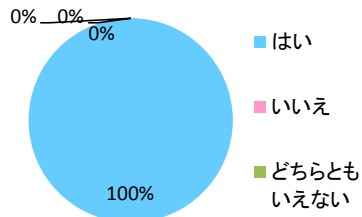
評価結果を受けて

事業内、外の研修に参加している。
研修の報告書も全員で確認している。

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 行っている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

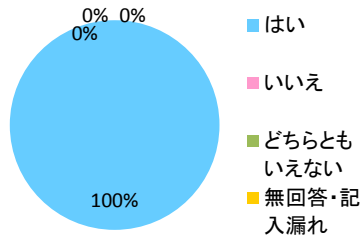
なし

評価結果を受けて

支援計画については、保護者への説明を行ない、変更や希望があれば修正も行っている。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- ASPのアセスメントツールを使用し、作成している。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

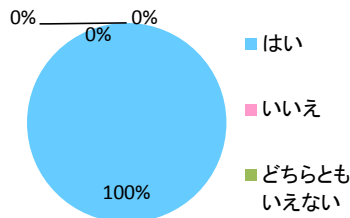
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
標準化したツールを使用している。

⑪活動プログラムの立案をチームで行なっているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 楽しく過ごしてもらえるように、アイデアを提案している。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

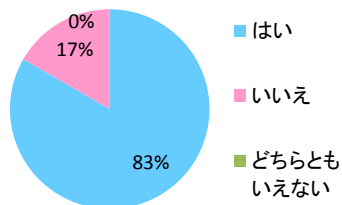
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
新たな活動については、個々に提案をして準備や実施をしている。
準備や実施もチームで行っている。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	5
いいえ	1
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

- 季節や個人に応じて、水遊び、手芸、工作、運動を取り入れている。
- 長期休暇などには、毎日同じ活動にならないように、新しいボードゲーム等購入している。

【いいえと答えた方の意見】

なし

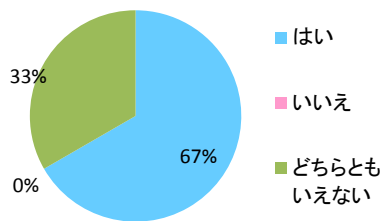
【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 子どもの希望で、固定化している場合もある。

評価結果を受けて
その日の天候や利用する子どもの状況に合わせて活動を提供している。
決まった過ごし方で、安定している子どももいるが、状況は保護者に理解して頂いており、面談等でも確認している。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	4
いいえ	0
どちらともいえない	2



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

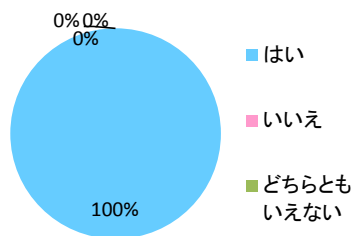
●細かには設定していない。

評価結果を受けて

放課後以外の、活動の時間が長い日は、活動の内容を設定して支援を行っている。
また、長期休みは季節に合わせた活動（プール等）を設定している。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

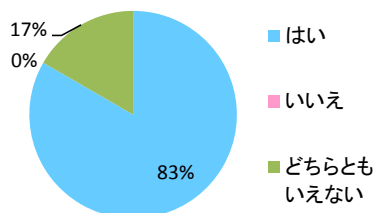
なし

評価結果を受けて

個々の子どもの特性に応じ、保護者の希望も踏まえて支援計画を作成している。

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

●毎日、朝礼を行っているが、役割分担などは決めていない。
●出勤時間が合わないため、（朝礼に）出席できていない。（アルバイト）

●活動準備は確認しているが、担当にはしていない。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

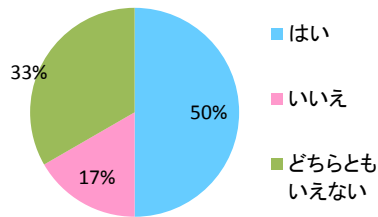
●活動担当は決まっていない

評価結果を受けて

朝礼を実施しているが、アルバイトは時間が合わないため、連絡ノートや直接口頭で必要事項を伝達している。

⑩支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

はい	3
いいえ	1
どちらともいえない	2



【はいと答えた方の意見】

- 従業員間で気づいた点や話すように心がけている。
- 退勤時間が早いため、参加できていない。

【いいえと答えた方の意見】

- 終礼という形はしていない。その日の気づいた点、気になった点などは残っている従業員 個人個人で話している。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

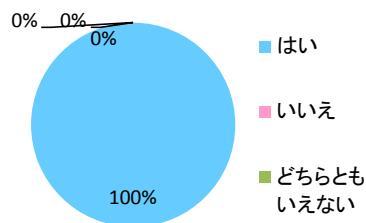
- 従業員が全員そろっては行えていないが、個々で行っている。
- 送り後は、従業員が揃わないため、明日の準備、引き継ぎ作業を個々に行っている。

評価結果を受けて

支援終了後は、記録と準備業務を行い、翌日の朝礼にて情報共有を行っている。

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 日誌はできるだけその日のうちに打ち込んでいる。できるようになったこと、いつから体調、情緒をくすしているかなど、すぐ確認できるようにしている
- 記録（業務日誌）は必ず、その日の内、または翌朝までに入力している
- 業務日誌に記録している。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

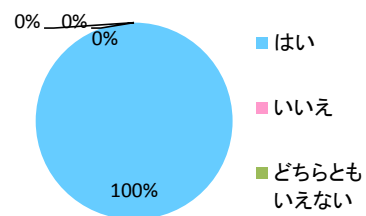
なし

評価結果を受けて

業務日誌、ケース記録にて毎日記録を行っている。

⑫定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの機会を設けているか。

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 半年に一回、保護者との面談を実施している

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

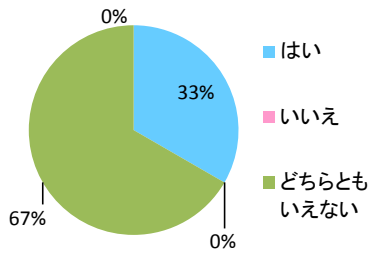
なし

評価結果を受けて

年2回（9月、3月頃）に保護者の面談を実施している。面談前には、サービス担当者会議を実施している。

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか

はい	2
いいえ	0
どちらともいえない	4
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

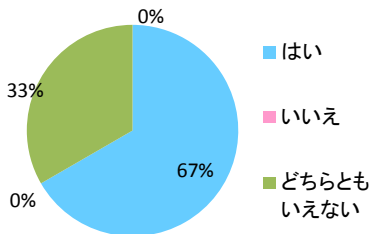
●ガイドラインが何か分からない（アルバイト）

評価結果を受けて
ガイドラインをアルバイト学生にも配布、説明を行う。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に
その子どもの状況に精通したもっともふさわしい者が参画しているか

はい	4
いいえ	0
どちらともいえない	2
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

●相談支援事業所の会議への参加依頼がない。

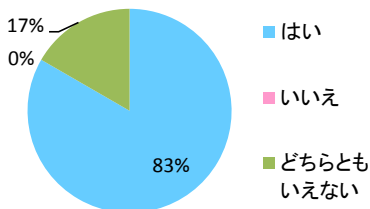
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
相談支援事業所からの依頼があれば、調整して参加する。

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、
連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

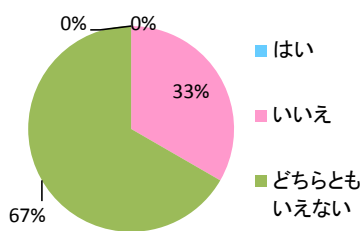
【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
学校に確認したうえで、直接学校との調整が可能な場合は、双方で
情報共有を行なっている。

② 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	0
いいえ	2
どちらともいえない	4
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

●該当する児童がいない

【どちらともいえないと答えた方の意見】

●医療的ケアが必要な子どもが現在いない

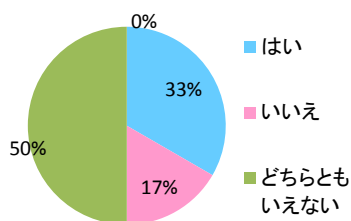
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

評価結果を受けて

現在、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる体制を整えることができていない。

③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	2
いいえ	1
どちらともいえない	3
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

●必要に応じて行う。

【いいえと答えた方の意見】

●まだ該当するケースはないが、あればそのように取り組みたい

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

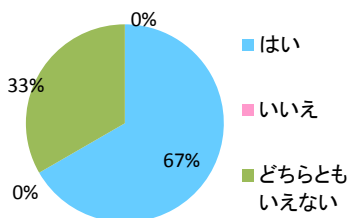
なし

評価結果を受けて

該当するケースがまだないが、必要に応じて行いたい。

④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか

はい	4
いいえ	0
どちらともいえない	2
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 保護者様や進路先へ希望があれば情報提供している
- 必要に応じて行っている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

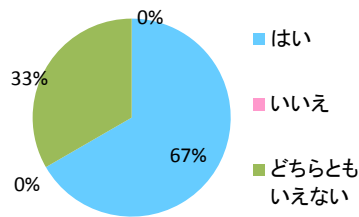
なし

評価結果を受けて

卒業生の保護者や事業所へは、支援計画、アセスメントなどの情報提供について伝えている。

②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	4
いいえ	0
どちらともいえない	2
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 開催している子育て応援講座で、専門機関や支援学校の先生に研修を行ってもらっている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

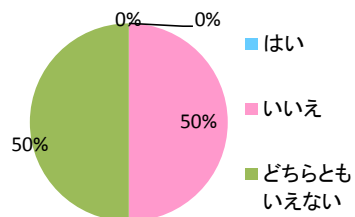
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
今後も継続して、専門機関や学校との連携を行なう。

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	0
いいえ	3
どちらともいえない	3
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

- 行っていない

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

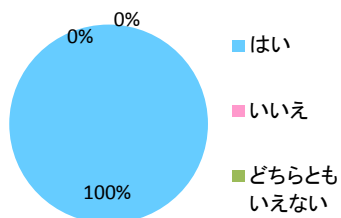
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
保護者や子どもたちの意見を踏まえながら検討する。

②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

- 地域の放課後デイの連絡会に積極的に参加している。
- 区内のデイ連絡会に参加している。

【いいえと答えた方の意見】

なし

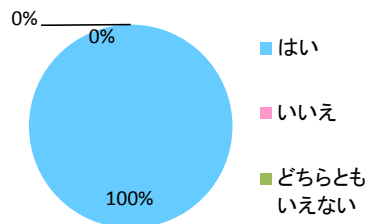
【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
平野区の放課後デイ連絡会に積極的に参加、協力を行なっている。

⑳日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

- 連絡帳の記入や送迎時に保護者様と話す機会がある。

【いいえと答えた方の意見】

なし

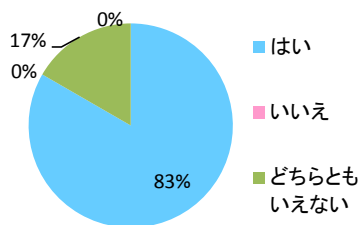
【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
保護者様の評価も高いところである。今後もしっかりと情報共有を行なう。

㉑保護者の対応力の向上を図る観点から、
保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	1
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 子育て応援講座の開催
- 応援講座の内容に組み込んでいる

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

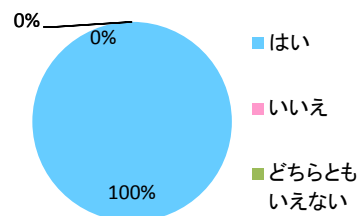
なし

評価結果を受けて
子育て応援講座が大きな役割を果たしている。

保護者への説明責任等

㉒運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 契約時に説明している

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

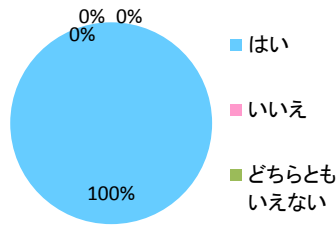
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

- わからない

評価結果を受けて
事前説明だけでなく、利用開始後も個別の質問に応じている。

③1保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 面談やその他個別の相談に積極的に対応している
- 子育て応援講座を定期的に行っている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

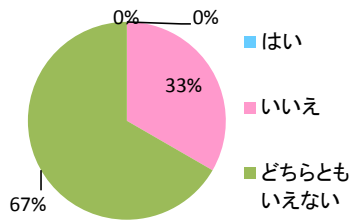
なし

評価結果を受けて

ひなたぼっこの方針である「保護者の不安に寄り添う」を意識して、取り組んでいる。

③2父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	0
いいえ	2
どちらともいえない	4
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

【いいえと答えた方の意見】

- 連携は支援していない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 父母会を開催する等はしていない。
子育て応援講座で保護者同士の交流はあるが、こちらから何か支援はしていない

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

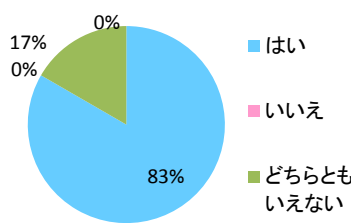
なし

評価結果を受けて

交流の場は設けているが、保護者の意見にあるように無理に連携を作る必要性は感じていない。

③3子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	1
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- クレームへの対応は迅速であるが、対応結果の周知は行えていない

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

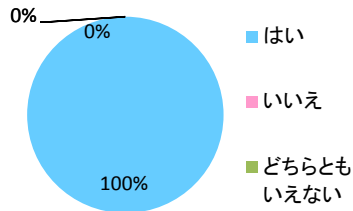
なし

評価結果を受けて

クレームの報告書が少ない。明確なクレーム以外の意見や要望なども記録していきたい。

③4定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- ひなたぼっこだよりや事業部全体の風華で発信している

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

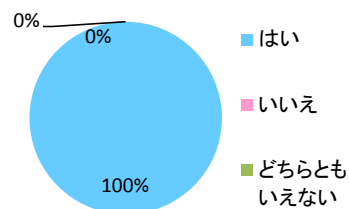
なし

評価結果を受けて

ひなたぼっこだよりは子どもも保護者も楽しみにしていると感じる。毎回良いものが出来ているが、作成者の業務負担も配慮し、発信方法の工夫を考える。

③5個人情報に十分注意しているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

- 情報提供同意書を取り個別の対応もおこなっている

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

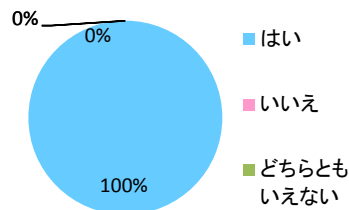
なし

評価結果を受けて

情報提供同意書に基づいている。個別の配慮もされている。

③6障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 絵カードなどの工夫を行なっている

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

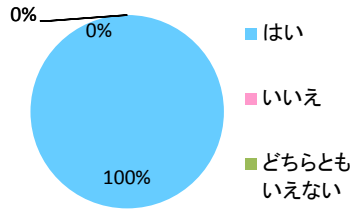
なし

評価結果を受けて

写真や絵カードなど環境面は充実し、活用もされている。継続して、情報伝達への配慮を行なう。

③7 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営をはかっているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- スヌーズレンカフェ、地藏盆、フリーマーケット等の開催。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

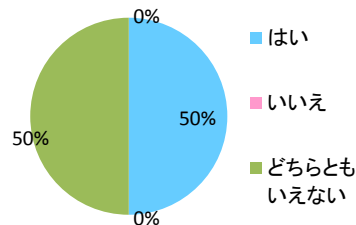
なし

評価結果を受けて
今後も、行事への積極的な協力や参加を行なう。

非常時等の対応

③8 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか

はい	3
いいえ	0
どちらともいえない	3
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 保護者へのマニュアルの周知は行っていない
- 従業員間の共有はできているが、保護者様への周知は行っていない。

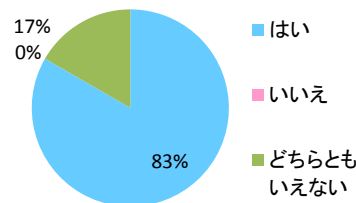
【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて
前回の評価結果と共に保護者様へマニュアルを配布したが、新規の利用者（2名）への配布、周知が出来ていない。配布を行う。

③9 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか

はい	5
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

- 実施している

【いいえと答えた方の意見】

なし

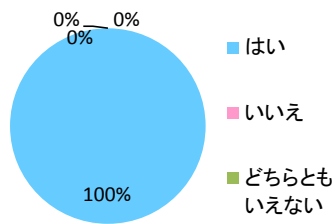
【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 行っているが、出来ない時もある。

評価結果を受けて
訓練は実施しているが、予定日にできないこともあり振り替えて行っている。情報発信ができていないので、積極的に取り組む。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	6
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

- 定期的にミーティングを行っている。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

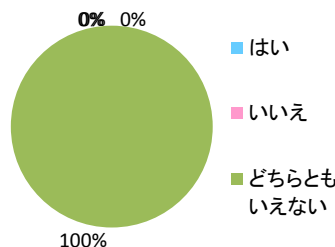
なし

評価結果を受けて

虐待防止については、定期的な話し合いの場を設ける、また必要に応じてミーティングや、研修を実施している。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	0
いいえ	0
どちらともいえない	6
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

- 身体拘束に該当するお客さまがない
- 身体拘束については保護者に説明していない。身体拘束はあってはいけない。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

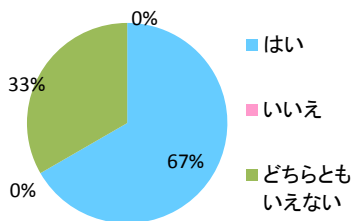
なし

評価結果を受けて

身体拘束については、現段階では該当することもがない為、支援計画への記載や保護者への説明は行ってない。日々の支援の中で身体拘束に繋がらないか、考えながら支援を行っていく。

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書にもとづく対応がされているか

はい	4
いいえ	0
どちらともいえない	2
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 指示書はとくになく保護者に話をうかがっている

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

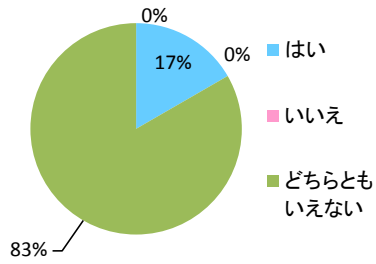
なし

評価結果を受けて

食物アレルギーの対応については、保護者よりの情報提供を基におやつ等の提供を行っている。今後も、保護者と相談のうえでおやつ等の提供を行う。

④ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	1
いいえ	0
どちらともいえない	5
無回答・記入漏れ	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 事例集は作成していない
- ヒヤリハットが十分にとりくめていない

【無回答・記入漏れと答えた方の意見】

なし

評価結果を受けて

ひやりはっやイレギュラーの報告書が少ない為、積極的なひやりはっ等の収集を行う。