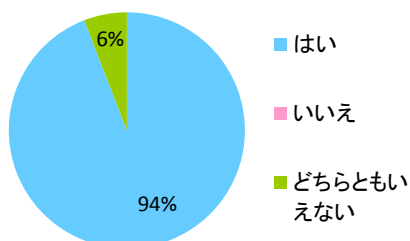


平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

- 外遊びをさせていただけるので、喜んでいます。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

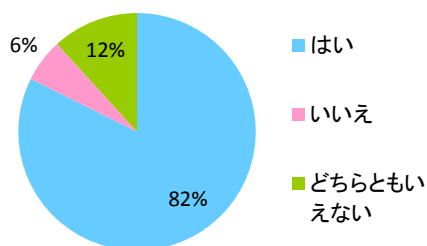
- 子どもの多い日は屋内スペースが狭く、ぶつかったり危なくないか心配です。

評価結果・ご意見を受けて

今年度も、屋上や併設のグラウンドでの屋外活動の充実が評価されました。雨天時など、室内活動の際には安全に配慮して、活動を行っていきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	14
いいえ	1
どちらともいえない	2



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

- 子どもの人数に対して職員が少ない日があるので、は？と思います。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- もっと地域への送迎（学校）が出来るようになってほしい。

評価結果・ご意見を受けて

送迎ドライバーや、アルバイト学生の確保により、基準の配置以上は満たしております。しかし、地域の学校迎えにつきましてはご指摘頂いた通り、ご希望に添えていない状況があります。送迎時間や場所の調整、保護者による送迎など、ご協力いただいている現状です。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など
バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	12
いいえ	1
どちらともいえない	4

【はいと答えた方の意見】

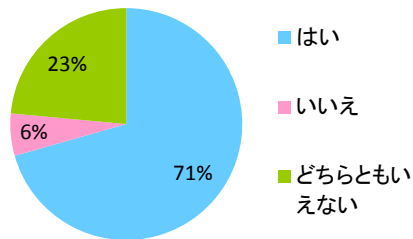
なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし



評価結果・ご意見を受けて

ひなたぼっこの活動では、特に1階のトイレと2階の活動スペースの
行き来は、階段の利用になりますが、エレベーターを設置しておりますので、
怪我等により階段の使用が難しい場合は、エレベーターがご使用頂けます。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか

はい	17
いいえ	0
どちらともいえない	0

【はいと答えた方の意見】

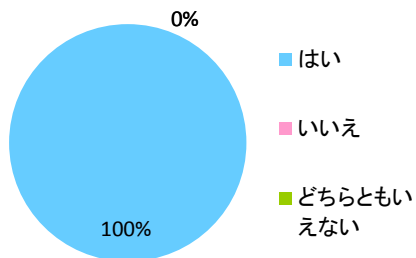
なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

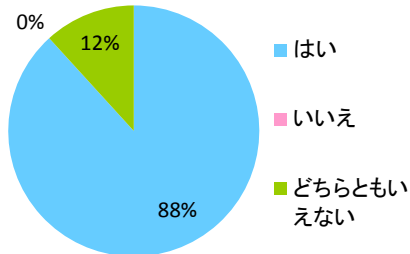


評価結果・ご意見を受けて

契約時、年2回のモニタリング時に保護者との面談を実施しています。
今後も継続して、保護者様や子どもたちの思いや希望が反映された
支援計画の作成を心掛けていきたいと思ひます。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	2



【はいと答えた方の意見】

- いつも子どもが好きな遊びをさせてもらっているので楽しんでいます。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

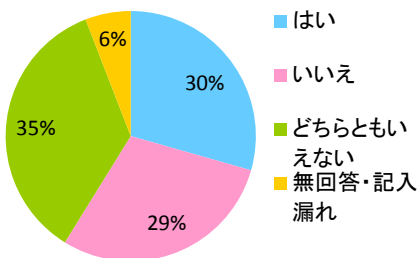
なし

評価結果・ご意見を受けて

活動は主に、屋内と屋外（グラウンド、屋上）に分れて活動を行っています。子どもたちの成長や嗜好の変化に応じて、今年度も新たな活動（手芸、竹馬、ホッピングなど）を取り入れています。今後も子どもたちの意見や希望を取り入れながら、連絡帳や広報紙などを通して皆様に積極的に情報発信をしていきたいと思ひます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	5
いいえ	5
どちらともいえない	6
無回答・記入漏れ	1



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

- 交流の必要はないと思う。
- わざわざ他の児童クラブや障がいのない子どもたちと交流させる必要はないと思ひます。

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

【無記入の方の意見】

- わかりません

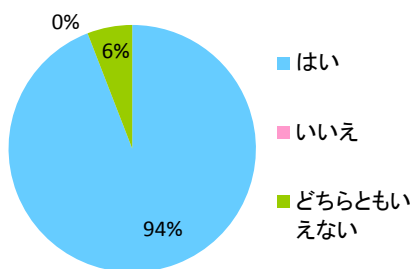
評価結果・ご意見を受けて

ひなたぼっこでは、設問のような活動や機会はありません。設問の取り組みについては、保護者等のご意見を踏まえながら、今後も検討していきたく思ひます。

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

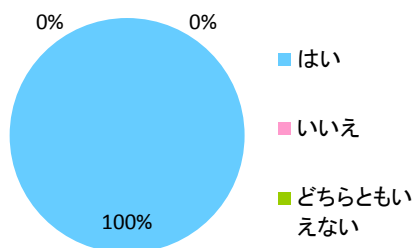
●利用者負担？

評価結果・ご意見を受けて

基本的な支援内容や利用者負担（利用料、おやつ、昼食代等）につきましては契約時にお伝えしておりますが、気になる点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	17
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

●送迎の時に少し職員の方とお話できるので、子どもの様子を伝え、またデイの様子を教えてもらえるので共通理解できていると思います。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

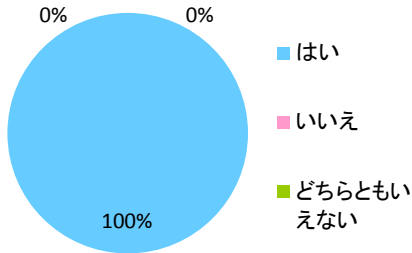
なし

評価結果・ご意見を受けて

面談時以外にも、日頃から子どもたちのことに関して連絡帳や送迎時にお知らせいただいております。ありがとうございます。今後も保護者や学校、他機関（他事業所）と連携を取りながら、支援を行っていきたいと思います。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	17
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

- 困った時や悩んでいることを相談できて、すごく助かっています！

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

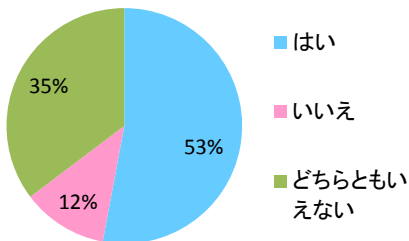
なし

評価結果・ご意見を受けて

毎回、面談にご参加いただきありがとうございます。面談以外でも随時、ご相談を受け付けております。また、内容に応じて専門的なアドバイスが受けられるように、個別に対応致しますので、お気軽にお問い合わせください。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	9
いいえ	2
どちらともいえない	6



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

- 保護者の連携は必要ないと思う

【どちらともいえないと答えた方の意見】

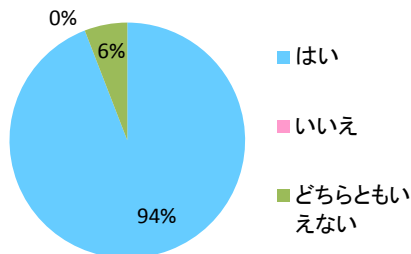
なし

評価結果・ご意見を受けて

今年度も継続して、子育ての不安に寄り添う場として、「子育て応援講座」を開催しています。ひなたぼっこの利用の有無に関わらず、ご参加いただけます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

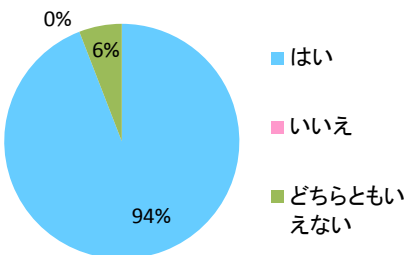
なし

評価結果・ご意見を受けて

明確な苦情だけでなく、日常のコミュニケーション中で発信される。保護者や子どもたちのご要望もサービス向上に繋がるご意見として積極的に受け止め、発信をしていきたいと思えます。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	1



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

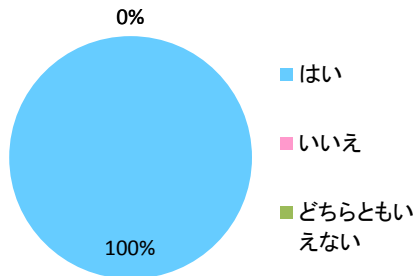
なし

評価結果・ご意見を受けて

今後も、保護者とのやり取りはもちろんですが、子どもたちとのコミュニケーションの工夫を心掛けていきたいと思えます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	17
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

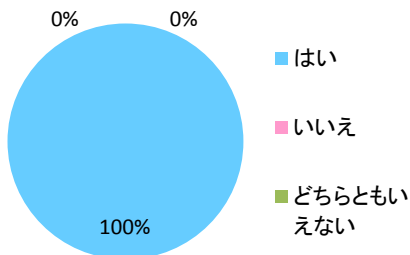
なし

評価結果・ご意見を受けて

現在、永寿福祉会のホームページが作業中により更新できない状況です。主に、広報紙に対する評価として受け止めています。ホームページのリニューアル作業が完了次第、更新をすすめたいと思います。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	17
いいえ	0
どちらともいえない	0



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし

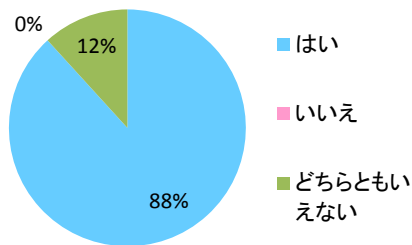
評価結果・ご意見を受けて

個人情報の取り扱いについては、今後も留意していきたいと思います。

非常時等の対応

⑮ 感染時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	2



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

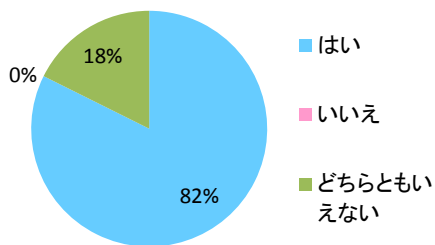
● わからない

評価結果・ご意見を受けて

感染症（インフルエンザ、ノロウイルス等）のマニュアルに沿って、換気や施設内の消毒を実施しています。マニュアルにつきましては新規利用の方にはお伝えができておりませんでした。今回の評価結果と合わせて周知するとともに、今後も継続して、感染症対策を行なっていきます。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	14
いいえ	0
どちらともいえない	3



【はいと答えた方の意見】

なし

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

● お知らせ等聞かないのでわかりません。

評価結果・ご意見を受けて

定期的に災害時を想定した避難訓練を実施していますが、連絡帳や広報紙で十分に情報をお伝えできていなかったと思います。避難訓練の継続と、広報の充実を図っていきたいと思います。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	15
いいえ	0
どちらともいえない	2

【はいと答えた方の意見】

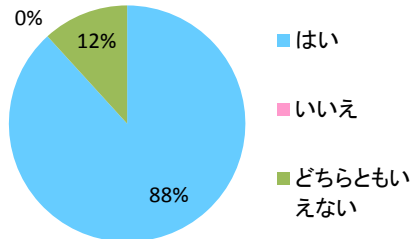
- ◎
- 毎日嬉しそうです。

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

なし



評価結果・ご意見を受けて

今後もひなたぼっこへの通所を、子どもたちの楽しみだけでなく、保護者の安心感にもつながるように支援・サービスの提供を心掛けていきたいと思えます。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	16
いいえ	0
どちらともいえない	1

【はいと答えた方の意見】

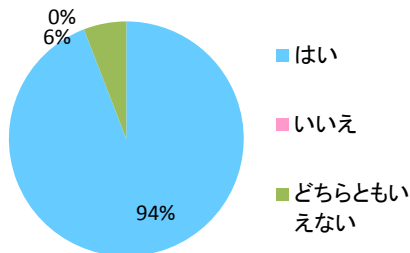
- 子どものことをよく理解して活動内容を考えて楽しく過ごすことができていると思うので、とても満足しています！
- いつも本当にありがとうございます！

【いいえと答えた方の意見】

なし

【どちらともいえないと答えた方の意見】

- 地域の学校にお迎えに直接行けると助かるのになぁ…と思いますが、事情的に無理そうなので、我慢します。



評価結果・ご意見を受けて

今回のサービス評価の結果を受け、しっかりと改善すべき点に取り組み、子どもたちや保護者に寄り添いながら、より良い支援・サービスの提供を心掛けていきます。*

その他、ご意見

- 日頃より、大変お世話になり、ありがとうございます。本人も毎日、家に帰ってきて、その日にあった事を言って、喜んでいます。

評価結果・ご意見を受けて

項目以外でのご意見ありがとうございます。
サービス評価以外でも、支援や活動等で気になる点やご意見がございましたら、遠慮なくお知らせください。
今後とも、宜しくお願い致します。